

# Zigma Consulting®

## **Power Skills Training para Supervisores 1.0**

### **Objetivo:**

Fortalecer las competencias interpersonales y de liderazgo de los supervisores mediante el desarrollo de Power Skills clave —como el liderazgo situacional, el manejo constructivo de conflictos, la comunicación efectiva y la asertividad, con el fin de mejorar su desempeño en la gestión de equipos, la toma de decisiones y la creación de entornos laborales colaborativos, productivos y resilientes.

### **Temario:**

Liderazgo Situacional.

¿Qué es el liderazgo situacional?

Modelo de liderazgo situacional.

Estilos de liderazgo.

Percepción e impacto.

Herramientas y técnicas.

Conflictos.

¿Qué es un conflicto?

Causas y tipos de conflictos.

Estilos de manejo de conflictos.

El papel de la información en la gestión de conflictos.

Herramientas para una comunicación efectiva.

Hábitos de comunicación que deben cambiarse.

Creando protocolos de comunicación.

Interpretación de los mensajes y los canales no presenciales apropiados.

Canales de comunicación.

Hacia una comunicación asertiva.  
Fundamentos de la asertividad.  
Componentes emocionales de la asertividad.  
Inteligencias múltiples.  
Plan personal de asertividad.

## **Duración:**

24 horas.

## **Fecha:**

Del 24 de October al  
08 de November del 2025

## **Horarios:**

Viernes 24, Sábado 25 y Viernes 31 de Octubre, Sábado 1,  
Viernes 7 y Sábado 8 de noviembre del 2025.

Viernes de 4:00 p.m. a 8:00 p.m. y Sábado de 8:00 a.m. a 12:00  
p.m. Hora Local de Sonora, México (GMT-7).

Viernes de 5:00 p.m. a 9:00 p.m. y Sábado de 9:00 a.m. a 1:00  
p.m. Hora Local de CDMX (GMT-6)

## **Inversión:**

Modalidad e-Training Live: \$11,600 pesos más 16% de IVA por  
participante.

Por cada 3 personas que inscriba una misma empresa en este  
programa podrá participar una cuarta sin costo.

## **Proceso de Inscripción:**

- Dar click en el link y llenar la solicitud

[www.zigmaconsulting.com/programas/1031/inscripcion](http://www.zigmaconsulting.com/programas/1031/inscripcion)

- Es importante efectuar sus pagos en tiempo y forma, y proporcionar sus datos fiscales completos. Su factura se generará en los primeros 7 días hábiles posteriores a la fecha en que ingrese su pago a nuestra cuenta bancaria ([cvaldes@zigmaconsulting.com](mailto:cvaldes@zigmaconsulting.com)).
- Su proceso de inscripción queda confirmado una vez que recibamos vía correo electrónico su comprobante de pago en cualquiera de las opciones seleccionadas.

### **Formas de Pago:**

Realizar **únicamente transferencias bancarias** o depósito con **cheque** utilizando los siguientes datos:

- **Nombre:** Brenda Sofía Chávez Mézquita, (Socio, Zigma Consulting)
- **Banco:** Banorte
- **Número de Cuenta:** 0685766565
- **CLABE:** 072 760 00685766565 6

Mayores Informes:

Carlos Valdés Robles, M.A.  
Director, Zigma Consulting  
[cvaldes@zigmaconsulting.com](mailto:cvaldes@zigmaconsulting.com)  
Oficina (662)208 2849  
Cel. (662) 222 7865  
[www.zigmaconsulting.com](http://www.zigmaconsulting.com)